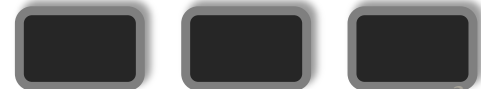




ÍNDICE

- Quiénes somos
- Qué ofrecemos
- Sectores y clientes
- Dónde estamos





QUIÉNES SOMOS

CARUDA CAMPOS S.L. es una empresa de Servicios Integrales que presta diferentes servicios en formato “outsourcing de servicios”, estando además autorizada por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones con nº de **Registro 1885**, contando con más de 25 años de experiencia en servicios, y asociada a APIEM (Asociación Profesional de Empresarios de Instalaciones Eléctricas y Telecomunicaciones).

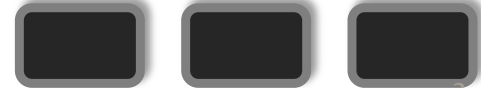
1992

Nace Caruda Campos como expertos en Telecomunicaciones y Tecnología

2010

Se reconvierte Caruda Campos en Empresa de Servicios Integrales

“Más de 25 años de experiencia en servicios orientados a clientes”



QUIÉNES SOMOS

Estructura organizativa

Juan C. Caruda

- CEO
- Operaciones
- Ingeniería

José M^a Pérez

- Oficina Técnica

José Moratilla

- Relación con Clientes

Isabel Carpintero

- Administración y coordinación de rutas de trabajo

Almudena Carpintero

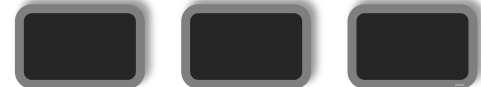
- Administración y Atención al Cliente



QUÉ OFRECEMOS

Nuestro foco es la “especialización”

- Somos una empresa flexible, nos adaptamos a las necesidades del cliente
- Disponemos de la tecnología más avanzada dentro del sector, lo que nos permiten ofrecer un servicio integral de alta calidad.
- Agrupamos una amplia oferta de servicios para ofrecer soluciones integrales a nuestros clientes.
- Gracias a nuestros más de 25 años de experiencia en servicios a cliente particular y empresa, contamos en cartera con más de 200 clientes con una media de vida de 10 años.
- Asesoramos a nuestros clientes y adaptamos nuestros servicios continuamente a sus necesidades, por tanto, optimizamos los recursos y costes
- Especialización y profesionalización tanto en la gestión como en la prestación de los servicios
- Contamos con profesionales altamente cualificados y preparados en cada servicio que prestamos. Desde limpiadores, peones, hasta ingenieros y arquitectos.
- Un único punto de contacto para responder a cualquier necesidad del cliente, canalizar sus necesidades y darle una respuesta inmediata.



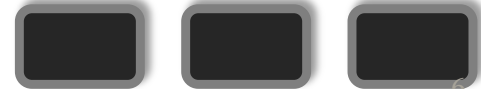


QUÉ OFRECEMOS

Nuestra cartera de servicios especializados

- **Telecomunicaciones y Tecnología:** CCTV, Antenas, Redes, Wifi, Cableados, Fibra Óptica, Voz y Datos, Ambientación Musical, Video Porteros y Porteros Aut., Puertas Automáticas, Circuitos de Vigilancia
- **Asistencia al HOGAR:** Albañilería, Pintura, Electricidad, Telecomunicaciones, Fontanería, Cerrajería, Carpintería, Cubiertas, Escaleras, Interiores y Mobiliario.
- **Asistencia a la EMPRESA y GGCC:** Mantenimiento general de edificios e instalaciones
- **Electricidad en general**
- **Obra nueva y reformas**
- **Vallados**
- **Limpieza**
- **Conserjería**

“Garantizamos todos nuestros trabajos”





QUÉ OFRECEMOS

- **SUPERVISIÓN 24 HORAS:**

Nuestro sello de calidad para corregir anomalías y modificar posibles desviaciones en el servicio, con seguimiento y apoyo al personal destacado en la realización de los trabajos

- **CONSULTORÍA:**

Analizamos las necesidades de nuestros clientes y proporcionamos los medios más adecuados para una mejor calidad en el servicio

- **RESPONSABILIDAD CIVIL:**

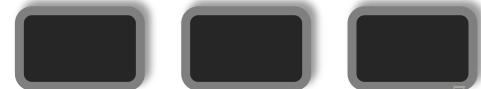
Caruda Campos está en disposición de una póliza de Responsabilidad Civil, para cubrir posibles daños que pudieran ser ocasionados durante la realización de los trabajos por parte de nuestro personal

- **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:**

Cumplimos la normativa vigente en materia de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales

- **LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS:**

Cumplimos la normativa vigente correspondiente a la Ley Orgánica de Protección de Datos.





QUÉ OFRECEMOS

Nuestra Misión

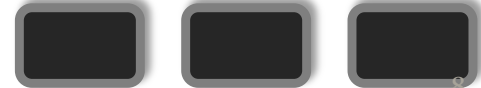
Profesionalidad, confianza, seguridad y responsabilidad junto a nuestra experiencia, hacen que nuestros objetivos se cumplan con excelencia en cada uno de nuestros clientes.

Nuestra Visión

Nuestro éxito lo queremos seguir construyendo día a día para poder avanzar en el mercado, y así mantener nuestra posición con una línea ascendente hacia el horizonte.

Nuestros Valores

Caruda Campos se construye sobre unos pilares sólidos que son la base de nuestros valores: compromiso, calidad, experiencia, confianza, innovación involucración





QUÉ OFRECEMOS

Ámbito de trabajo

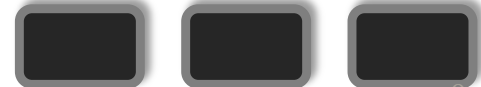
1. Madrid y Comunidad de Madrid
2. Navarra

Organización

1. Se reciben los diferentes avisos-partes de trabajo
2. Se verifican los partes de trabajo con el cliente para gestionar horarios
3. Se establecen las rutas de intervención por sectores
4. Una vez solucionado, se recoge el parte de incidencia firmado por el cliente
5. Llamada de seguimiento al cliente intervenido
6. Gestión con el Centro Emisor de avisos

Tipología de nuestro servicio

1. 24 x 7 x 365 días

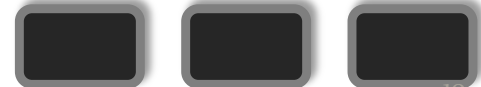




QUÉ OFRECEMOS

Dotaciones

- Oficinas centrales y almacenes en Madrid (Arroyomolinos)
- Dirección de Gestión Técnica y Operaciones (Madrid y Pamplona)
- Coordinación de Gestión de Rutas de Intervención
- Servicio de Atención al Cliente
- Servicio de guardia para urgencias
- Plantilla propia y autónomos de diferentes perfiles
- Vehículos de intervención
- Maquinaria de última generación
- Seguro de Responsabilidad Civil

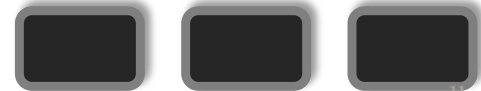


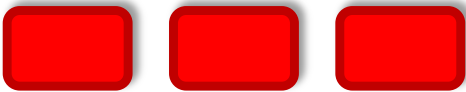


SECTORES y CLIENTES

Sectores

- Hotelero y restauración
- Residencial (vertical, horizontal y gran comunidad)
- Administración Pública (cuarteles, hospitales, ministerio, presidencia)
- Residencias públicas y privadas
- Gran Empresa
- Hospitales públicos y privados
- Centros Comerciales
- Centros Deportivos
- Educación
- Aparcamientos





SECTORES y CLIENTES

Algunos de nuestros clientes





SECTORES y CLIENTES

Algunos de nuestros trabajos

- Master de Tenis de Madrid: Instalación de Audio, Video y redes
- Cuartel Guardia Civil de Tres Cantos y Sede en Bretón de los Herreros: Mantenimiento
- Casino de recoletos y Casino de TorreloDONEs: Mantenimiento de edificio e instalaciones
- Paradores Nacionales: Reconversión a Digital de señal de TV en los 94 Paradores
- Prisa TV: Mantenimiento de edificio e instalaciones
- Crambo: Cobertura técnica para eventos diferentes
- Alcampo: Montaje e instalación del circuito de tv para señal de antena en sus centros de Madrid, y cableado eléctrico en parrilla de televisores
- Palacio de Congresos: Suministro de señales institucionales
- Final Four: Circuito cerrado de TV
- Presidencia Europea: Suministro y cableado de señales de emisión
- Comunidades: Mantenimiento integral incluyendo TV, electricidad, Cámaras de Vigilancia, Saneamiento y Acondicionamiento de espacios comunitarios.





CARUDA CAMPOS S.L
Oficina principal y almacenes

C/ Santiago Ramón y Cajal 82
Pol. Ind. Valdearenal Norte
28939 Arroyomolinos - Madrid
Teléfono: 91 668 65 00

www.carudacampos.es
comercial@carudacampos.es

